

# Политика конфиденциальности

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Используя и / или посещая любой раздел веб-сайта <https://steampro.pro/> («Веб-сайт»); или открывая учетную запись на Сайте, вы соглашаетесь соблюдать Политику конфиденциальности. В настоящей Политике конфиденциальности описывается, как мы собираем, используем, обрабатываем и раскрываем вашу информацию, включая личную информацию, в связи с вашим доступом к этому Веб-сайту и его использованием.

Для целей этой политики использование слов «мы», «нас» или «наш» относится к компании, которая несет ответственность за вашу информацию в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Пожалуйста, см. Раздел 9 для получения контактных данных.

## 2. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ

Мы собираем вашу личную информацию, которая может быть использована для идентификации наших клиентов и партнеров, включая, помимо прочего, имя и фамилию, дату рождения, данные банковского счета, домашний или другой физический адрес, адрес электронной почты, номер телефона, информация о доставке, платежная информация, история транзакций, предпочтения использования веб-сайта и отзывы о веб-сайте или другая контактная информация, которая является личной информацией («Персональная информация»).

2.1. ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ НАМ Мы можем попросить вас предоставить Нам вашу личную информацию. В некоторых случаях мы можем запросить у вас информацию посредством опросов или конкурсов. Участие в этих опросах или конкурсах полностью осуществляется на добровольной основе, и, с этой точки зрения, вы вправе принять решение о раскрытии такой информации. Информация, которую мы запрашиваем, может быть связана с контактной информацией (например, имя, почтовый адрес и номер телефона) и демографической информацией (например, почтовый индекс или возраст).

2.2. ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ О ВАС

Кроме того, пока вы используете Веб-сайт, наши серверы ведут журнал активности. Этот журнал собирает административную информацию и информацию о трафике, включая IP-адрес источника, время доступа, дату доступа, посещенные веб-страницы, использование языка, отчеты о сбоях программного обеспечения и тип используемого браузера. Этот журнал уникален для вас. Эта информация имеет решающее значение для предоставления наших услуг, а также для их адекватности и возможностей. Мы хотели бы проинформировать вас, что в определенных случаях мы можем проводить исследования безопасности, чтобы подтвердить вашу личность, возраст, а также другие регистрационные данные, предоставленные вами, а также проверить использование вами Веб-сайта и ваших финансовых

транзакций, чтобы гарантировать что нет потенциального нарушения наших Условий и / или применимого законодательства. Для этой цели мы можем использовать вашу личную информацию и раскрывать вашу личную информацию третьим лицам, чтобы проверить информацию, которую вы предоставляете для использования Веб-сайта, включая, возможно, но не обязательно, международный обмен информацией. Сводные данные, которые будут составлены на основе полученной проверки безопасности, могут состоять из запроса кредитного отчета и / или другой проверки информации, предоставленной вашей стороной, по базам данных третьих лиц. Личная информация также может быть получена из списков клиентов, которые могут быть законным образом получены от третьих лиц.

### **3. ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ О ВАС**

Спасибо, что соглашаетесь на обработку вашей личной информации. Мы можем выполнять наши обычные функции. Мы хотели бы сообщить вам, что мы используем вашу личную информацию в следующих целях:

- 3.1. С вашего согласия (и до его отзыва). Например, вы могли дать свое согласие на получение маркетинговых информационных сообщений;
- 3.2. В необходимом объеме и для выполнения договорных обязательств, что означает следующие действия:
  - 3.2.1. Обработка ваших онлайн-транзакций;
  - 3.2.2. Предоставление клиентской поддержки.
- 3.3. Где это соответствует нашим законным деловым интересам. что означает следующие действия:
  - 3.3.1. Повышение качества и соответствия ряда услуг, а также продвижение нашей службы поддержки клиентов;
  - 3.3.2. Действия, направленные на удовлетворение определенных требований бизнеса;
  - 3.3.3. Действия, предпринимаемые для рабочих целей Веб-сайта;
  - 3.3.4. Проведение проверок безопасности и идентификации, проверяющих действий;
  - 3.3.5. Предоставление информации о наших рекламных акциях, а также информации, касающейся услуг.

Если упоминаются наши законные интересы в отношении обработки вашей личной информации, пожалуйста, свяжитесь с нами, чтобы уточнить информацию, относящуюся к нашей оценке воздействия на вас.

### **4. СКОЛЬКО МЫ ХРАНИМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ**

После закрытия вашей учетной записи Личная информация вашей учетной записи будет храниться нами не более 1 года после даты ее закрытия. Согласно финансовой информации, которая собирается в рамках нашего сотрудничества, такой как выплата комиссионных и т. д., Эта информация будет храниться примерно 10 лет после закрытия счета в соответствии с нашими юридическими обязательствами в отношении мошенничества, борьбы с отмыванием денег, и

вопросы налогообложения. Мы заверяем вас, что информация надежно хранится до конца периода хранения, после которого информация будет соответственно удалена и / или уничтожена.

#### 4.1. ВАШИ ПРАВА

Обратите внимание, что у вас есть права в отношении вашей личной информации, которые включают:

- 4.1.1. Право на получение информации о том, как мы используем информацию, а также о ваших правах в этом отношении. Эта информация должна быть предоставлена ясным, прозрачным и понятным образом. И чтобы реализовать это право с вашей стороны
- 4.1.2. Право на исправление имеющейся у нас информации о вас, если такая информация противоречит факту;
- 4.1.3. Право на доступ и изучение вашей личной информации, которой мы располагаем;
- 4.1.4. Право на удаление, ограничение или «приостановку» использования вашей личной информации (в исключительных случаях);
- 4.1.5. Право запрашивать вашу личную информацию в цифровом формате, включая, помимо прочего, цель передачи такой информации третьему лицу.
- 4.1.6. Право на возражение позволяет вам остановить или запретить Нам обрабатывать вашу личную информацию в отношении всех личной информация, которую мы храним о вас или только о определенной информации. Это также может относиться только к конкретной цели, для которой мы обрабатываем данные. Ваши Права в отношении автоматического принятия решений и профилирования не позволяют Нам принимать исключительно автоматизированные решения, в том числе основанные на профилировании, которые имеют юридические или аналогичные существенные последствия для отдельных лиц. Поэтому мы будем информировать вас обо всех случаях, когда мы используем такой подход, а именно для целей признания случаев мошенничества или уклонения от уплаты налогов. Если вы заинтересованы в реализации вышеупомянутых прав, пожалуйста, свяжитесь с Нами по следующим адресам электронной почты: [steampro.pro@mail.ru](mailto:steampro.pro@mail.ru)
- 4.1.7. Ваш запрос должен содержать следующую информацию:
  - Ваше имя;
  - Контактная информация;
  - Полная информация о вашем запросе.Если вы не удовлетворены нашим ответом или считаете, что наше использование вашей информации не соответствует закону о защите данных, вы можете подать жалобу в соответствующий регулирующий орган в вашей юрисдикции в отношении конфиденциальности данных.

## **5. ВАШЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ И ЕЕ ОТЗЫВ**

Согласно GDPR, согласие должно даваться в положительной и утвердительной форме лицами, которые делятся своими личными данными с организациями. Согласно Европейской директиве о защите данных, суть концепции «согласия» заключается в следующем: «любое свободно данное конкретное и осознанное указание своего желания, которым субъект данных выражает свое согласие с обрабатываемыми личными данными, относящимися к нему».

После предоставления вашей личной информации на нашем веб-сайте вы должны принять условия соглашения. Что касается маркетинговой информации и сообщений, вы оставляете за собой право отказаться от таких сообщений. Обратите внимание, что вы можете отказаться от маркетинга в любое время, если вы не заинтересованы в получении наших маркетинговых информационных сообщений.

## **6. БЕЗОПАСНОСТЬ**

Обратите внимание, что наша компания полностью осознает важность информационной безопасности и методов, необходимых для защиты информации. Мы храним всю полученную от вас Персональную информацию в защищенной базе данных в нашей защищенной сети и с помощью активного ведущего программного обеспечения безопасности. Мы предпринимаем шаги для обеспечения того, чтобы наши дочерние компании, агенты, партнеры и поставщики также использовали надлежащий уровень безопасности.

## **7. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ И ПРОФИЛИРОВАНИЕ**

Примите к сведению, что мы предпринимаем многочисленные действия, чтобы соответствовать правилам борьбы с отмыванием денег (AML), финансированием терроризма, мошенничеством и другой незаконной деятельностью. Для этого мы используем современное программное обеспечение, которое отслеживает и информирует нас о подозрительных или мошеннических транзакциях и действиях. Если соответствующие транзакции отмечены флажком, мы передаем их в необходимые регулирующие и правоохранительные органы. Учетные записи с подозрительной и мошеннической деятельностью могут быть приостановлены и / или заблокированы нашей стороной.

## **8. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПЕРЕВОДЫ**

Мы храним личную информацию на наших серверах. Личная информация, собранная на Веб-сайте, также может храниться и обрабатываться в любой стране, в которой мы или наши партнеры, поставщики или агенты имеют объекты. Мы предпринимаем шаги для обеспечения того, чтобы наши агенты, партнеры и поставщики соблюдали наши стандарты конфиденциальности, несмотря на их местонахождение.

## **9. СВЯЗЬ С НАМИ И ПОДАЧА ЖАЛОБЫ**

Пожалуйста, не стесняйтесь обращаться к нам, если у вас есть какие-либо вопросы или жалобы в отношении настоящей Политики конфиденциальности или того, как мы обрабатываем вашу личную информацию, используя следующую электронную почту: [steampro.pro@mail.ru](mailto:steampro.pro@mail.ru)

## **10. ИЗМЕНЕНИЙ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящим мы хотели бы сообщить вам, что мы постоянно пересматриваем и обновляем настоящую Политику конфиденциальности в любое время, когда происходят значительные изменения в том, как мы используем личную информацию, а также чтобы наша обработка информации соответствовала действующему законодательству.

В случае каких-либо изменений в Политике конфиденциальности Мы также можем связаться с вами, чтобы уведомить вас о любых существенных изменениях, если мы сочтем их важными и необходимыми.

Настоящая Политика конфиденциальности изначально была создана и опубликована в ноябре 2024 года.